



¿CÓMO COMPRAR BONO FAMILIAR PISCINA DE VERANO?

PASO 1: Compra del bono familiar

1 - ACCEDE A LA PLATAFORMA

Escanea este código QR para comenzar:



2 - REGÍSTRATE

Haz clic en “Inicia sesión” (parte media derecha) y selecciona “Registrarse”.

3 - VALIDA TU CUENTA

Revisa tu email y haz clic en el enlace enviado para validar tu registro.

4 - INICIA SESIÓN

- **Usuario:** Tu número de DNI/NIE
- **Contraseña:** La que creaste al registrarte

5 - COMPRA DEL BONO

- Haz clic en “Reservar una instalación”
- En el apartado “Bonos”, selecciona “Bono familiar – Piscina Verano”
- Pulsa en “Comprar”

6 - VERIFICA LOS DATOS DEL FORMULARIO

Revisa que toda la información sea correcta.

7 - REALIZA EL PAGO

Haz clic en “Realizar pago” y completa el proceso con **tarjeta bancaria**.

8 - GUARDA EL JUSTIFICANTE

Descarga o guarda el comprobante del pago realizado, lo necesitarás para adjuntarlo en el paso 2.

9 - AÑADE A TUS FAMILIARES

- Dirígete a tu perfil (arriba a la derecha, haz clic sobre tu nombre)
- Selecciona “Familiares”
- Añade a cada miembro de tu unidad familiar

PASO 2: ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN

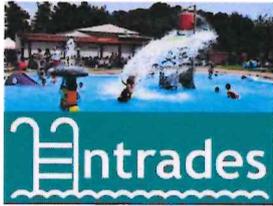
Presenta la documentación requerida para la validación de tus familiares por registro de entrada; presencialmente (con cita previa) o telemáticamente a través del siguiente QR:

- DNI de todos los miembros de la unidad familiar.
- Libro de familia o documento justificativo de la unidad familiar
- Justificante pago del bono



PASO 3: CONFIRMACIÓN

En breve, recibirás por email la confirmación de la **activación de tus familiares** para el uso del bono



¿CÓMO RESERVAR TUS ENTRADAS DE LA PISCINA CON BONO

Sigue estos pasos para reservar tus entradas de piscina:

1. ACCEDE A LA PLATAFORMA

Escanea este código QR para comenzar:



2. INICIA SESIÓN

- **Usuario:** Tu número de DNI/NIE
- **Contraseña:** La que creaste al registrarte

3. RESERVA TU ENTRADA

- Haz clic en “Reservar una instalación”
- En el apartado “Recursos”, selecciona “Entradas Piscina Verano”
- Elige el día que desees y pulsa “Reservar”
- Selecciona una de estas opciones:
 - **Reserva individual:** si solo asistirá el titular del bono (la persona que lo compró)
 - **Reserva múltiple:** si asistirán otras personas incluidas en el bono familiar, ya sean todos o solo algunos de ellos.

IMPORTANTE: para “Reserva múltiple” copia el código de tu bono familiar: lo necesitarás en el formulario.

4. AÑADE A LOS ASISTENTES

- Haz clic en “Incorporar Usuarios” y selecciona a quienes asistirán ese día.
- Por cada asistente, completa:
 - **Campo “Bono”:** pega el código del bono familiar que copiaste en el paso anterior (en caso de no haberlo copiado, puedes obtenerlo desde tu perfil, en la sección “Ver bonos”)
 - **Campo “Importe”:** selecciona la tarifa correspondiente a su edad

5. ¿VIENE ALGUIEN MÁS?

Si viene una persona **empadronada** pero que **no está incluida en tu bono familiar:**

- Pulsa “+Añadir Usuario”
- Rellena sus datos personales y el campo “Importe”

6. REALIZA EL PAGO

- Pulsa “Realizar pago” y completa el proceso.
- Solo asisten personas incluidas en tu bono: **0€**
 - Añadiste a alguien más: **pagarás la tarifa correspondiente**

7. JUSTIFICANTE PAGO ENTRADAS

Recibirás las entradas en el email con el que te registraste (si no lo recibes, revisa la carpeta de correo no deseado spam)